La mission du **Laboratoire KABBAGE D'ANALYSES MEDICALES** consiste à accueillir et prélever des patients, assurer le traitement et l'analyse des échantillons biologiques et en communiquer les résultats dans les meilleurs délais tout en présentant des conseils Clinico-biologiques.
Pour assurer ces services dans des conditions maitrisées, le **Laboratoire KABBAGE D'ANALYSES MEDICALES** s'engage dans une démarche de progrès, conformément au référentiel international **ISO 9001 Vs 2015** avec le respect des bonnes pratiques professionnelles et des exigences légales et réglementaires.

La direction du **Laboratoire KABBAGE D'ANALYSES MEDICALES** a défini une politique qualité autour des axes suivants :

1. **Être en permanence à l'écoute de nos clients et veiller à les satisfaire.**
2. **Garantir la qualité et la fiabilité des résultats apporté à nos patients et prescripteurs.**
3. **Mettre en place et améliorer en continue un système de management de la qualité**
4. **Développement de l'implication, sensibilisation et motivation de l'ensemble du personnel pour la maîtrise de la qualité en favorisant la formation (interne et externe)**
5. **Management de la sécurité et de l'hygiène par la mise en place de disposition de prévention, de protection du personnel, des patients et de l'environnement.**
6. **Choisir et sélectionner nos prestataires et fournisseurs de produits et services**

La satisfaction de nos clients, de nos parties intéressées pertinentes et le respect des exigences légales et réglementaires, sont les facteurs déterminants de la pérennité et de la compétitivité de notre Laboratoire.
Pour cela, la Direction consacre déjà et consacrera encore les moyens humains, matériels, organisationnels et budgétaires pour atteindre ces objectifs.
Par ailleurs, la Direction s'engage à tout mettre en œuvre pour que l'ensemble du personnel quel que soit son poste et ses fonctions se sente concerné, participe activement à cette démarche et applique les dispositions prévues dans le système de management conformément à la norme **ISO 9001 version 2015** dans un but d'amélioration continue.

Fais-Le : 04/06/2025
Date de mise à jour : 02/09/2026 *Signature*